

## Pressemitteilung

### Neues Betreuungsmodell für Juniper-Produkte

## **TLK macht den Weg zum J-Partner frei**

**Berlin, 8. März 2007 - Der Partnerstatus „J-Partner“ von Juniper Networks, dem Hersteller hochwertiger Netzwerk- und Sicherheitslösungen, bringt Händlern viele Vorteile. Mit dem neuen Betreuungsmodell „J-Partner-Service“, das die TLK Distributions GmbH ab sofort anbietet, kann jeder Reseller diesen Partnerstatus unkompliziert erreichen.**

Einen neuen Value Add hat TLK mit den „J-Partner Services“ konzipiert: Auf Wunsch seiner Fachhandelskunden übernimmt der Security-Distributor die kompletten Serviceleistungen rund um Juniper, Produkt- und Supportregistrierung sowie deren Verwaltung. Dadurch können auch kleinere Reseller, denen die Ressourcen für den administrativen Aufwand fehlen, die Vorteile des J-Partnerstatus genießen.

„Der ‚TLK J-Partner-Service‘ ist darauf ausgerichtet, den Fachhändlern die Arbeit zu erleichtern und ihnen einen Großteil der administrativen Aufgaben im Rahmen der Juniper-Zertifizierung abzunehmen“, betont TLK-Geschäftsführer Eugen Twickler. „Wir möchten damit auch die Bedeutung des J-Partnerprogramms von Juniper nochmals unterstreichen.“

In der Startphase profitieren die neuen J-Partner von dem Rundum-Service. Auf Wunsch können die Händler jede Aufgabe auch komplett selbst abwickeln.

Der „TLK J-Partner-Service“ beinhaltet im Detail:

- die Registrierung als J-Partner
- die Verwaltung der Online-Accounts für Produkte und gebundene Supportverträge
- das komplette Case Management bei Updates oder Geräteproblemen
- die Erinnerung an ablaufende Services und deren Verlängerung
- eine Juniper-Hotline mit zertifizierten Technikern
- den Zugriff auf das Online-Portal [www.juniper24.de](http://www.juniper24.de)

Alle Dienstleistungen des „TLK J-Partner-Service“ können TLK-Kunden kostenlos in Anspruch nehmen. Mehr zum „TLK J-Partner-Service“, zum J-Partnerprogramm und zu allen Juniper-Produkten erhalten Fachhändler auf dem „J-Day“ am Dienstag, den 27. März 2007 in München oder unter [www.router.de](http://www.router.de). Ansprechpartner für Reseller bei TLK ist Oliver Schulte, den Interessenten unter der E-Mail-Adresse [juniper@tlk.de](mailto:juniper@tlk.de) erreichen.

*(zirka 2.100 Zeichen)*



Security & Networks Distribution

### **Über Juniper Networks**

Die Produkte von Juniper Networks ([www.juniper.net](http://www.juniper.net)) garantieren die sichere Kommunikation über ein einzelnes IP-Netzwerk. Die speziell entwickelten und hochleistungsfähigen IP-Plattformen des Unternehmens unterstützen Kunden beim Angebot von Diensten und Applikationen mit hoher Skalierbarkeit. Das Portfolio der Netzwerk- und Sicherheitslösungen von Juniper Networks unterstützt die komplexen Anforderungen an Skalierbarkeit, Sicherheit und Performance geschäftskritischer Netzwerke weltweit. Juniper Networks vertreibt seine Produkte und Dienstleistungen über ein Partnernetz, das in Deutschland über Distributoren bedient wird. Zielgruppe sind Enterprise-Kunden und mittelständische Unternehmen.

### **Über TLK**

Die TLK Distributions GmbH gehört zu den bundesweit führenden High-End-Lösungsdistributoren für aktive Netzwerk- und Security-Komponenten. Das 1983 gegründete Unternehmen bietet Resellern und Internet-Service-Providern ein umfangreiches Produktangebot von IT-Security-Lösungen sowie die Leistungen und das Know-how eines erfahrenen Value-Add Distributors. Besonderen Wert legt TLK auf die durchgehende Unterstützung der Partner. Zum Serviceangebot gehören Schulungen sowie professioneller Pre-/Postsales- und technischer Support. TLK-Kunden profitieren damit von den Synergieeffekten, die sich aus der Verknüpfung aller Leistungen – Consulting, Lieferung, Service, Installation, Wartungsverträge, Support und Training – ergeben. Heute beschäftigt TLK insgesamt rund 40 Mitarbeiter an den Standorten Münster, München und Berlin.

### **Pressekontakt:**

werdandi PR München  
Evi Hierlmeier  
Telefon: 089 60601598  
[EviHierlmeier@werdandi.de](mailto:EviHierlmeier@werdandi.de)  
Märchenweg 17, 81739 München

### **Kontakt zu TLK:**

TLK Distributions GmbH  
Martin Twickler  
Telefon: 089 45011-0  
[Martin.Twickler@tlk.de](mailto:Martin.Twickler@tlk.de)  
Balanstraße 55, 81541 München  
[www.tlk.de](http://www.tlk.de)